1. Введение

1.1. Область применяя

«АИС Ремонтная мастерская техники» предназначена для обеспечения процессов компании ремонтирующий электронные бытовые приборы в общей сфере предприятия.

1.2. Краткое описание возможностей

- Ускорении работы сотрудников за счёт быстрого приёма и оплаты заказов;

- Улучшение удобства работы сотрудников и подачи заявок клиентов.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Генеральный директор доложен уметь пользоваться компьютером и его базовыми программами типа: exile и word и иными программами.

Обязанности Генерального директора:

1. умение пользоваться приложениями;
2. Следить за своими рабочими;
3. Сообщать о недочётах программы.

Заместитель должен уметь пользоваться компьютером и её базовыми программами типа: exile и word и иными программами.

Обязанности Заместителя генерального директора:

1) Знать все о свих рабочих;

2) Помогать своим рабочим в различных ситуациях;

3) Обеспечивать сотрудников всем необходимым;

2. Назначение и условия применяя

2.1. Виды деятельности, функции

«АИС Ремонтная. Мастерская» предназначена для следующих видов деятельности: заказ услуг удалённо, возможность спросить сотрудников о неполадках и т.д.

Функции АС:

- Заказ и обработка услуг;

- Добавление и удаление данных с БД.

2.2. Программное и аппаратное требования к системе

В качестве ОС на серверах компании используется ОС Linux.

В качестве ОС на компьютерах на предприятии может использоваться windows 10 pro 64x бит.

Требования к характеристикам компонентов технического обеспечения,

ПК пользователей должны быть такими:

Компьютер HP Slim (для клиента)

Процессор AMD Athlon3050U

Объём оперативной памяти 4 ГБ

Объем диска 256 ГБ

Видеоадаптер AMD Radeon graphics

Компьютер DEXP Atlas (для администратора)

Процессор Intel Celeron N4120

Объём оперативной памяти 4 ГБ

Объём диска 120 ГБ

Видеоадаптера Intel UHD graphics 600

3. Подготовка к работе

3.1. Состав дистрибутива

Приложение будет распространятся в виде архива

Состав архива дистрибутива АИС «Ремонтная мастерская»:

- Файлы АИС;

- Иконка;

- Документация;

- Файлы БД.

3.2. Запуск системы

1) Для того чтобы запустить АИС «Ремонтная Мастерская» нужно нажать на ярлык на рабочем столе или открыть в папке где установлена АС.

2) в открытом окне нужно ввести.

- логин, созданный при регистрации.

- пароль, созданный при регистрации.

3) Пользоваться АС «Ремонтная Мастерская».

3.3. Проверка работоспособности системы

Приложение работоспособно, если в результате действий пользователя, на экране монитора отобразилось главное окно клиентского приложения без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе АС.

4. Описание операции.

4.1.1. Наименование операции.

Запрос на новые услуги.

4.1.2. Условия выполнения операции.

Найти Кнопку “вопрос” в программе.

4.1.3. Подготовительные действия.

Отсутствуют.

4.1.4. Основные действия.

В открывшемся окне программы задать запрос на добавление услуги затем нажать кнопку “задать вопрос”.

4.1.5. Заключительное действие.

Отправьте и ждите ответа.

4.1.6. Ресурсы, расходуемые на операции.

Отсутствуют.

4.2.1. Наименование операции.

Удаление из корзины.

4.2.2. Условия выполнения операции.

Нажать на кнопку «корзина».

4.2.3. Подготовительные действия.

Отсутствуют.

4.2.4. Основные действия.

В открывшемся окне, когда и в каком количестве доставлено для навигации по таблице используйте мышку и панель над нею чтобы убрать на « Удалить строку »..

4.2.5. Заключительное действие.

Сохраните потом можете работать дальше.

4.2.6. Ресурсы, расходуемые на операции.

Отсутствуют.

4.3.1. Наименование операции.

Вывод данных и ответы на вопросы.

4.3.2. Условия выполнения операции.

Нажать на кнопку «Вопросы».

4.3.3. Подготовительные действия.

Отсутствуют.

4.3.4. Основные действия.

Увидите таблицу с заданными вопросами на разные темы, заполнить таблицу, затем нажать на ячейку в табилице у соответствующего вопроса и написать ответ, а затем нажать кнопу “убрать вопрос” (для того чтобы отклонить или скрыть вопрос).

5. Аварийные ситуации

Таблица 1 – Аварийные ситуации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Аварийная ситуация | Действия по ликвидации ошибки | Рекомендации для предотвращения последующих ошибок |
| 1. Сбой работы магнитного носителя информации. | Если произошла ошибка на носителе данных позвоните по номеру техобслуживания +891236239, к вам приедут в течении нескольких часов и решат проблему на месте и вернут по возможности данные со сломанного диска. | 1. проводить ежегодное техобслуживание.  2. во избежание потери важных данных копируйте на другие носитель данных. |
| 2. Сбой работы АС. | позвоните по номеру техобслуживания +891236239 или попробуйте переустановить АИС с сохранением ваших данных до переустановки. | 1. всегда обновлять АС.  2. не изменять данные в файлах АС.  3. не предоставлять доступ к АС не доверенным лицам. |
| 3. Несанкционированное изменение данных на АИС. | выходите из своего аккаунта и проврёте компьютер на наличие вирусов и позвоните по номеру техобслуживания +891236239. | 1. не предоставлять доступ к АС не доверенным лицам.  2. не устанавливать на компьютер файлы и игры ненужные для работы. |
| 4. Возгорание компьютера от перенапряжения. | Отключите электричество где находится пожар и по возможности потушите его если не получается, вызывайте пожарных. | 1. где находится компьютер должен быть источник бесперебойного питания.  2. проводить ежегодное техобслуживание. |

6. Рекомендации по освоению

Для успешного усвоения АИС «Ремонтная мастерская» необходимо:

- иметь базовые навыки пользования компьютером и таблицами.

- уметь работать в текстовых редакторах как, к примеру, Microsoft word.

- уметь пользоваться картой.

-уметь проводить заказы услуг удалённо.